

**Аналітична довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян**  
**у Новотроїцькій селищній військовій адміністрації**  
**за 2024 рік**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», повідомляємо. За період з 01.01.2024 по 31.12.2024 у Новотроїцькій селищній військовій адміністрації зареєстровано 19 звернень громадян. За аналогічний період 2023 року надійшло 9 звернень.

Серед порушених найбільш актуальними були питання:

- діяльність органів місцевого самоврядування -7;
- праця і заробітна плата - 5;
- освіта - 3;
- соціальний захист -2;
- культурна і мовна політика - 2.

Станом на 31.12.2024 року надійшло 1 звернення від дружини учасника війни, 1 звернення від самотньої матері. Звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, від осіб з інвалідністю I, II, III групи, від ветеранів праці, від дітей війни, від членів багатодітних сімей, матерів-героїнь, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи не надходило.

Усі звернення громадян зареєстровані та розглянуті згідно з вимогами чинного законодавства. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку.

Для налагодження оперативного контакту мешканців громади та органів влади в Новотроїцькій селищній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія»:

- адміністративні послуги - +380503718823;
- допомога військовим та їх родинам - +380503718821;
- інші повноваження - +380503718824

За вказаними телефонними номерами за 2024 рік надано 219 консультацій. Консультації охопили широкий спектр питань, зокрема:

- оформлення матеріальної допомоги для військовослужбовців та їхніх родин;
- програми підтримки ветеранів війни та учасників бойових дій;
- надання допомоги людям з інвалідністю та малозабезпеченим сім'ям;
- пільги та субсидії на оплату комунальних послуг;
- програми медичної реабілітації та оздоровлення.

З метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, об'єктивний та своєчасний його розгляд згідно з вимогами законодавства України, підвищення прозорості та відкритості роботи муніципальних органів громади затверджено Порядок розгляду звернень у Новотроїцькій селищній військовій адміністрації, Новотроїцькій селищній раді та її виконавчих органах. Документом чітко регламентовано процедуру роботи зі зверненнями, встановлено граничні терміни розгляду та запроваджено можливість звернення за допомогою електронної форми, що значно спростить для громадян, які перебувають в різних регіонах, зв'язок з місцевою владою.

Питання створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення перебуває на постійному контролі начальника селищної військової адміністрації.

Начальник Новотроїцької селищної  
військової адміністрації

Сергій ПЕРЕТЯТЬКО